Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан

Информационная система «Единый реестр досудебных расследований» Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан Подсистема «Публичный сектор»

## ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

РАЗРАБОТАНО ТОО «Азия-Софт»

г. Астана, 2017

## оглавление

1 Термины и аббревиатуры 3
2 Введение
2.1 Общие положения 5
2.2 Уровень подготовки пользователя 5
2.3 Условия применения
2.3.1 Требования к техническим средствам
2.3.2 Требования к программному обеспечению 5
3 Назначение и использование подсистемы «Публичный сектор»
ИС ЕРДР6
3.1 Общая информация 6
4 Запуск системы, общее меню, описание пользовательского
интерфейса 6
4.1 Запуск Публичного сектора ИС ЕРДР 6
4.2 Авторизация пользователя
4.3 Сервис «Подать заявление об уголовном правонарушении»9
4.4 Сервис «Статус ранее поданного заявления»
4.5 Сервис «Подать ходатайство по уголовному правонарушению»
10
4.6 Сервис «Статус ранее поданного ходатайства» 12
4.7 Сервис «Подать Жалобу по уголовному правонарушению» 13
4.8 Сервис «Статус ранее поданной жалобы»15
4.9 Сервис «Материалы уголовного дела, представленные к
ознакомлению»
4.10 Сервис «Профиль пользователя» 17

## 1 Термины и аббревиатуры

БД	База данных				
ВИ	Вариант использования				
ДР	Досудебное расследование				
ИС ЕРДР	Информационная Система «Единый реестр досудебных				
	расследований» Комитета по правовой статистике и				
	специальным учетам Генеральной прокуратуры				
	Республики Казахстан				
Е-УД	Компонент ЕРДР «Электронное Уголовное дело»				
ИС	Информационная система				
КПСиСУ ГП РК	Комитет по правовой статистике и специальным учетам				
	Генеральной прокуратуры Республики Казахстан				
НУЦ РК	Национальный удостоверяющий центр Республики				
ПС	Казахстан				
	Пуоличный сектор, которая является подсистемой ИС ЕРДР				
РК	Республика Казахстан				
СТПО	Спецификация требований к программному обеспечению				
Управляющая Компания	АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг				
	«Зерде»				
УД	Уголовное дело				
Аутентификация	Проверка подлинности как мера обеспечения				
	безопасности. Аутентификация обычно основана				
	вводе идентификатора пользователя и пароля.				
	Примерами аутентификации являются пароли и				
	цифровые подписи				
ЭЦП	Набор электронных цифровых символов, созданный				
	средствами электронной цифровой подписи и				
	подтверждающий достоверность электронного				
	документа, его принадлежность и неизменность				
	содержания. При описываемом взаимодействии				
	используется ЭЦП, выданная Национальным				
	удостоверяющим центром Республики Казахстан				
Внешний пользователь	Заинтересованное лицо либо лицо, занесенное в				
	уголовное дело в качестве Подозреваемого/				
	Потерпевшего и иные лица, участвующие в уголовном				
	Представители Эксперт Специалист Сридетели				
	Понятой, Медиатор				
Пользователь ПС ЕРДР	Пользователь, прошедший регистрацию в публичном				
	секторе ИС ЕРДР;				
Ходатайство	Официальная просьба о совершении процессуальных				
	действий или принятии решений, обращенная к органу				
	дознания, следователю, прокурору, судье или суду				

Жалоба	Обращение гражданина в государственные или иные						
	публичные органы, их должностным лицам, в судебные						
	органы по поводу нарушения его прав и законных						
	интересов						
Kaztoken	Персональное средство аутентификации и генерации						
	ЭЦП (электронно-цифровой подписи)						

## 2 Введение

## 2.1 Общие положения

Наименование проекта, наименование программного обеспечения, перечень организаций-участников разработки, основание для разработки, цели и назначение системы, перечень и характеристика объектов автоматизации описаны в соответствующих разделах документа «Техническое задание» на создание Системы.

## 2.2 Уровень подготовки пользователя

Подсистема Публичный сектор ИС ЕРДР имеет интуитивно понятный интерфейс. Принятые эргономические решения являются стандартными.

Для работы с Системой допускается персонал, имеющий подготовку на уровне пользователей и навыки работы с MS Windows, интернет-браузерами и Microsoft Office.

## 2.3 Условия применения

## 2.3.1 Требования к техническим средствам

К	омпьютер или ноутбук минимальные требования
	процессор модели Pentium 3, 550 MHz или мощнее
	оперативная память минимум 256 Мб;
	размер свободного пространства жесткого диска минимум 4 Гб;
	Проводное или беспроводное подключение к сети Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит\с;
	Источник бесперебойного питания, либо чистое питание
	Клавиатура, Мышь
	Монитор
	Сканер

Для перевода документов в электронный вид необходимы сканеры для сканирования расшиваемых одно и двухсторонних документов, удовлетворяющий следующим рекомендуемым требованиям: - разрешение не ниже 300 dpi;

формат бумаги не менее А4.

## 2.3.2 Требования к программному обеспечению

На рабочей станции должно быть установлено следующее программное обеспечение:

- Операционная система MS Windows XP/Vista/7/8, или выше;
- Firefox, версия 51 и выше;
- Microsoft Office 2007/2010/2013.
- NCA Layer версии не менее 1.9.

# 3 Назначение и использование подсистемы «Публичный сектор» ИС ЕРДР

## 3.1 Общая информация

Данное руководство пользователя описывает пошаговые действия для работы с ПС ИС ЕРДР.

ПС ИС ЕРДР предназначен для доступа участникам процесса через сеть Интернет.

В публичную часть передаются документы, которые могут быть доступны участникам производства (потерпевший, подозреваемый, адвокат, Защитник, Переводчик, Представитель, Эксперт, Специалист, Свидетель, Понятой, Медиатор).

Для получения информации из Публичного сектора и работы с ним, пользователь должен быть авторизован используя ЭЦП НУЦ РК

# **4** Запуск системы, общее меню, описание пользовательского интерфейса

Система является программным инструментом конечного пользователя. В качестве клиентского приложения для работы с Системой используется WEB браузер, рекомендовано – Mozila Firefox.

## 4.1 Запуск Публичного сектора ИС ЕРДР

Для работы с Системой необходимо запустить WEB-браузер и в адресной строке указать адрес подключения к <u>серверу</u> ПС ИС ЕРДР. (Рисунок 1).

ля Пу 🗙 Авторизация	× +			
212.154.165.215:8080				
	СОТҚА ДЕЙІНГІ ТЕРГЕП-ТЕКСЕРУЈ БІРЫҢҒАЙ ТІЗІЛІМІНІҢ БҰҚАРАЛІ СЕКТО Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасы Құқықтық статистика жане арнайн есепке жәніндегі коми	ЦН ЫК РЫ алу теті	ПУБЛИЧНЫЙ СЕКТОР ЕДИНОГО РЕЕСТРА ДОСУДЕБНЫХ РАССЛЕДОВАНИЙ Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан	KZ RU
	Хран	Вход с использование криптопровайдера KALK илище:	M CAN	
	— Ве Паро Сп	ыберите тип — ль для хранилища: войти исок ключей:		
	C	ЮЛУЧИТЬ ЭЦЛ ИНСТР. ПОЛЬЗ	ователя	
© ИНФОРМАЦИОННЫ Комитет по правовой	И СЕРВИС		Поддержка портала: supp Служба технической подлержки: +7	oort@pravstat.kz 7 (7172) 31 72 92
Республика Казауста	н. г. Астана, 010000, ул. Московская, 34		по иным вопросам:: +7	(7172) 31 70 25

Рисунок 1 Главное окно Системы

### 4.2 Авторизация пользователя

Авторизация пользователя – процесс определения пользователя, который желает подключиться к Системе. Определение производится с помощью ввода пользователем своего зарегистрированного в Системе имени и пароля. Пароль гарантирует, что данный пользователь есть именно тот пользователь, за которого он себя выдает. Если имя

пользователя, либо пароль будут не указаны или введены не верно, Система выдаст ошибку, и подключение пользователя не произойдет.

Аутентификация пользователя – процесс определения прав подключившегося пользователя (прошедшего авторизацию) на возможность выполнения определенных действий в Системе. Согласно назначенным текущему пользователю привилегиям, в рабочем интерфейсе Системы будет доступен только тот функционал и инструментарий, которые разрешены текущему пользователю.

В Публичном секторе ЕРДР реализована Авторизации пользователя с помощью ЭЦП НУЦ РК.

Регистрация пользователей осуществляется посредством ЭЦП пользователя. ЭЦП пользователя может храниться на следующих носителях:

- Ваш компьютер;
- Казтокен;
- Личное удостоверение;
- EToken Java 72k;
- AK JaCarta.

Для регистрации в Публичном секторе ЕРДР необходимо ввести адрес подключения. Для этого необходимо на странице Авторизации в поле «Хранилище сертификатов» выбрать значение «Казтокен» (Рисунок 2)

СОТҚА ДЕЙІНГІ ТЕРГЕП-ТЕКС БІРЫҢҒАЙ ТІЗІЛІМІНІҢ БҮҚИ СІ Қазақстан Республикасы Бас прокурат Құқықтық статистика және арнайы жәнінде	СЕРУДІҢ АРАЛЫҚ ЕКТОРЫ урасының сепкк алу гі комитеті	ПУБЛИЧНЫЙ СЕКТОР ЕДИНОГО РЕЕСТРА ДОСУДЕБНЫХ РАССЛЕДОВАНИЙ Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан
	Вход с использованием криптопровайдера KALKA Хранилище: – Выберите тип – – выберите тип – ваш Компьютер	N -
	Казтокен	
	Личное Удостоверение EToken Java 72k	
	AK JaCarta	
	ПОЛУЧИТЬ ЭЦП ИНСТР. ПОЛЬЗОВ МСАLAYER	зателя

Рисунок 2 Выбор хранилища сертификатов

Затем в открывшейся форме указать путь к хранилищу и нажать кнопку «Выбрать» (Рисунок 3)



Рисунок 3 Выбор хранилища ключа

После чего система считывает информацию с Казтокен и заполняет информацию о сертификате. Для входа в систему следует нажать «Вход»

После авторизации пользователю становится доступен «Личный кабинет», в котором реализованы следующие сервисы (Рисунок 4):

- Подать заявление об уголовном правонарушении;
- Статус ранее поданного заявления;
- Подать ходатайство по уголовному правонарушению;
- Статус ранее поданного ходатайства;
- Подать жалобу по уголовному правонарушению;
- Статус ранее поданной жалобы;
- Материалы уголовного дела, представленные к ознакомлению;
- Профиль пользователя.

	Входящ	ие - Outlook Web App li	ght × 3a	дания по проекту ЕРДР (КПССУ 🗙	Личный кабинет		× +	- 🗆 ×
€	→ C	企	i	10.1.54.39:8080/cabinet			… ◙ ☆	lii\ ⊡ ≡
		СО Б қаз, к	ТҚА ДЕ ІРЫҢҒА ақстан Рес ұқықтық с	ЙІНГІ ТЕРГЕП-ТЕКСЕРУ/ Й ТІЗІЛІМІНІҢ БҰҚАРАЛ СЕКТО Спубликасы Бас прокуратурасы статистика және арнайы есепк жөніндегі коми	ДІҢ ЫҚ ІРЫ Іның залу итеті		ПУБЛИЧНЫЙ СЕКТОР ЕДИНОГО РЕЕСТРА ДОСУДЕБНЫХ РАССЛЕДОВАНИЙ Комитет по правовой статистике и специал учетам Генеральной прокуратуры Республики Каза	кZ RU іыным ехстан Выйти
				Kat	бинет по	льзоі	вателя	
				Подать заявление об правонарушении	уголовном	Q	Статус ранее поданого заявления	
				Подать ходатайство уголовному правона;	по рушению	Q	Статус ранее поданного ходатайства	
				Подать жалобу по уго правонарушению	оловному	Q	Статус ранее поданной жалобы	
			i	Материалы уголов	зного дела пр	редстав	вленные к ознакомлению	
				Допс	олнитель	ные	функции	
			2	Профиль пользова	ателя	=	Инструкция пользователя	
	© ИНФО Комитет	РМАЦИОННЫЙ СЕРВИ по правовой статисть	IC 1Ке и специ	альным үчётам, 2016			Поддержка г Служба технической пс	тортала: support@pravstat.kz оддержки: +7 (7172) 31 72 92 Ў
<	-	<b>— —</b>						

Рисунок 4 Кабинет пользователя

## 4.3 Сервис «Подать заявление об уголовном правонарушении»

Интерфейсное окно сервиса «Подать заявление об уголовном правонарушении» представлено на рисунке (Рисунок 5)

	СОТҚА ДЕЙІНГІ ТЕРГЕП-ТЕКСІ БІРЫҢҒАЙ ТІЗІЛІМІНІҢ БҰҚА СЕ Қазақстан Республикасы Бас прокурат Құқықтық статистика және арнайы е жөніндет	ЕРУДІҢ РАЛЫҚ КТОРЫ рескинату сепке алу комитеті	ПИЧНЫЙ СЕКТОР ЕДИНОГО ТРА ДОСУДЕБНЫХ СЛЕДОВАНИЙ 4 ильной прокуратуры Республики Казахстан	RU
На главную	ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ УГОЛОВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ 🗸	ХОДАТАЙСТВО ПО УГОЛОВНОМУ ПРАВОНАРУШЕНИЮ 👻	МАТЕРИАЛЫ УГОЛОВНОГО ДЕЛА ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ К ОЗНАКОМЛЕНИЮ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Подать заявление	Заявление	е об уголовном право	онарушении	
	* Дата совершения	ата/геремя совершения и необходимо заполнить поле. Миникичи 10 си	1 Часов : Минут Моргов.	
	Орган подачи заявлен	ия		
	* Область Ук	ажите область		
	* Район Ук	вжите район		
	* Орган уголовного Ую преследования	ажите орган уголовного преследования		
	Документы В	ыбрать		
	• Об уголовной ответственнос	ти по ст. 419 УК РК за заведомо ложный доно	ос предупрежден(а)	
	Заявитель			
	E-mail			
	Телефон			
			ОТМЕНА СОХРАНИТЬ	
<ul> <li>ОННООРМАЦИОННЫЙ Комитет по правовой ст Республика Казахстан, г</li> </ul>	СЕРВИС атистике и специальным учётам, 2015 . Астана, 010000, ул. Московская, 34		Поддержка портала: те	support@pravistat.kz n.: +7 (7172) 31-80-60

Рисунок 5 – Интерфейсное окно сервиса «Подать заявление об уголовном правонарушении»

При выборе сервиса «Подать заявление об уголовном правонарушении» ПС ЕРДР предоставляет пользователю возможность подать заявление об уголовном правонарушении в правоохранительные и специальные органы.

Для подачи заявления пользователю необходимо указать и выбрать:

- Дату и время совершения уголовного правонарушения;
- Фабулу уголовного правонарушения;
- Область органа подачи заявления;
- Район органа подачи заявления;
- Орган уголовного расследования;
- Документы.

Пользователь должен поставить «галочку» о том, что он предупрежден об уголовной ответственности за заведомо ложный донос.

После заполнения всех необходимых атрибутов пользователь должен нажать на кнопку **СОХРАНИТЬ** и электронное заявление пересылается в тот территориальный орган, который был указан при подаче.

#### 4.4 Сервис «Статус ранее поданного заявления»

Интерфейсное окно сервиса «Статус ранее поданного заявления» представлено на рисунке (Рисунок 6).

		Статус ра	анее по	даног	о заявле	ния		
Номер талона	Фабула	Результат	Орган регистрации	Время подачи заявления	Номер КУИ	Номер ЕРДР	ОБНОВИТЬ Записи	Вложен
170000	заявление	Зарегистрирован ЕРДР	РОВД Индерского района	20.12.2017 11:17:31	172340030	172340	C	Ē
1700000	6	Зарегистрировано КУИ	г.Кокшетау УВД	15.12.2017 15:32:55	17111003065		C	Ē
1700000550	Terration	Ожидание регистрации	Алматинский РУВД	15.12.2017 15:22:19			0	È
1700000590	Terr	Зарегистрирован ЕРДР	РОВД Индерского района	15.12.2017 14:19:08	172340030000002	17234003100	C	
170000005=	Tecram	Ошибка запроса	РОВД Индерского района	14.12.2017 19:41:26	172340030000	172340031	C	Ľ

Рисунок 6 – Интерфейсное окно сервиса «Статус ранее поданного заявления»

После подачи заявления об уголовном правонарушении пользователь может проследить статус поданного заявления: заявление принято или заявление отклонено.

В случае принятия заявления к рассмотрению данному заявлению присваивается номер КУИ.

В интерфейсе окна сервиса доступна операция обновления информации, при нажатии ОБНОВИТЬ ЗАПИСИ или иконки *з*, также при нажатии кнопки Вложения *можем* увидеть и сохранить вложения.

В случае принятия по заявлению решения «Зарегистрировать в ЕРДР», в поле «Номер ЕРДР» отображается номер ЕРДР.

#### 4.5 Сервис «Подать ходатайство по уголовному правонарушению»

Интерфейсное окно сервиса «Подать ходатайство по уголовному правонарушению» представлено на рисунке (Рисунок ).

	СОТҚА ДЕЙІНГІ ТЕРГЕП-ТЕКСЕГ БІРЫҢҒАЙ ТІЗІЛІМІНІҢ БҰҚАР СЕК Қазақстан Республикасы Бас прокуратур Құқықтық статистика және арнайу жәніндегі к	РУДІҢ АЛЫҚ ТОРЫ асының пке алу омитеті	ПУБЛ РЕЕС РАСС Комите учетам Генерал	ИЧНЫЙ СЕКТОР І ТРА ДОСУДЕБНЫХ ЛЕДОВАНИЙ ят по правовой статисти льной прокуратуры Рес	Е <b>ДИНОГО</b> X ике и специальным публики Казахстан	KZ RU Выйти
На главную	ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ УГОЛОВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ - МАТЕРИАЛЫ УГОЛОВНОГО ДЕЛА ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ К ОЗНАКОМЛЕНИЮ	ХОДАТАЙСТВО ПО УГОЛОВНО ПРАВОНАРУШЕНИЮ + ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ЭМУ	ЖАЛОБА ПО УГ ПРАВОНАРУІ	оловному шению <del>-</del>	
Номер ЕРДР	Подать ходатайс	ТВО ПО УГОЛОВН Количе подани рассмо ходатаі данном	ОМУ I ство ых и тренных йств по ну ЕРДР	правонаруі <sup>В производстве</sup>	ШЕНИЮ Орган, где находится дело	Подать ходатайство
1723400	Тест перед дено/М	Всего ходатай из них рассмо	іств: 20 , трено 16	СУЛТАНОВ И.И.	ОВД Индерского района	0
1723400	тест для сред на на него	Всего ходатай из них рассмо	іств: 4 , трено 1	Султанов И.И.	ОВД Индерского района	0

Рисунок 7 – Интерфейсное окно сервиса «Подать ходатайство по уголовному правонарушению»

При выборе сервиса «Подать ходатайство по уголовному правонарушению» пользователю предоставляется возможность для подачи ходатайств по уголовным правонарушениям доступным, с учетом его прав, для просмотра.

В интерфейсном окне отображается следующая информация:

- Номер ЕРДР;
- Фабула;
- Количество поданных и рассмотренных ходатайств по данному ЕРДР;
- В производстве;
- Орган где находится дело.

Подать ходатайство по уголовному правонарушению. Для этого пользователю

необходимо нажать на значок • (подать ходатайство). После нажатия на значок отобразится интерфейсное окно «Подача ходатайства», представленное на рисунке (Рисунок 8).

МАТЕРИАЛЫ УГОЛОВНОГО Д РЕДСТАВЛЕННЫЕ К ОЗНАКОМ	ЕЛА ПРОФИЛЬ ЛЕНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	
Подать хода	тайство по уголовному правонаруше	нию
* Содержание		
	Вам необходимо заполнить поле. Минимум 10 символов.	
* Документы	ВЫБРАТЬ Размер загружаемых файлов не должен привышать ЗМб	
БИН / Наименование	021140 Test-Organization	
БИН / Наименование организации	021140 Test-Organization	
БИН / Наименование организации Заявитель	021140 Test-Organization	
БИН / Наименование организации Заявитель Адрес заявителя	021140	
БИН / Наименование организации Заявитель Адрес заявителя E-mail	021140 Test-Organization 332330104 КАЗАХОТАН, АСТАНА, АЛМАТЫ РАЙОН, С мало test@com	
БИН / Наименование организации Заявитель Адрес заявителя E-mail Телефон	021140 Test-Organization 332330104 КАЗАХСТАН, АСТАНА, АЛМАТЫ РАЙОН, Е **** test@co +771724545, /7074-	
БИН / Наименование организации Заявитель Адрес заявителя Е-mail Телефон	021140 Test-Organization 332330104 КАЗАХСТАН, АСТАНА, АЛМАТЫ РАЙОН, Е	15.kz
БИН / Наименование организации Заявитель Адрес заявителя E-mail Телефон	021140 Test-Organization 32330104 КАЗАХСТАН, АСТАНА, АЛМАТЫ РАЙОН, Е ***** test@==== *771724545>= 77074= Жалоба прокурору подаётся через call-центр 115 или 1 ОТМЕНА ОТПРАВИ	15.kz

Рисунок 8 – Интерфейсное окно сервиса «Подача ходатайства»

Для подачи ходатайства необходимо заполнить текст ходатайства по уголовному правонарушению, а также приложить необходимые документы и нажать кнопку **сотрамент**.

### 4.6 Сервис «Статус ранее поданного ходатайства»

Интерфейсное окно сервиса «Статус ранее поданного ходатайства» представлено на рисунке (Рисунок 9).



Рисунок 9 – Интерфейсное окно сервиса «Статус ранее поданного ходатайства»

После подачи ходатайства посредством данного сервиса можно проверить статус данного ходатайства. Для этого необходимо нажать на значок *с* (обновить). В случае ответа на ходатайство заполнятся поля: ответ на ходатайство, ФИО отвечающего, Дата ответа.

Если в ответе пришли материалы к ходатайству, для их просмотра необходимо нажать

на значок . В случае если материалов много, то можно найти материалы по номеру ЕРДР, для этого в строке **«Введите номер ЕРДР»** введите 15 символов и нажмите кнопку фильтровать, отобразится все документы только по этому делу. (Рисунок 10).

На главную	ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ УГОЛОВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ 🗸	ХОДАТАЙСТВО ПО УГОЛОВНОМУ ПРАВОНАРУШЕНИЮ 👻	ЖАЛОБА ПО УГОЛОВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИЮ 👻	У
	МАТЕРИАЛЫ УГОЛОВНОГО ДЕЛА ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ К ОЗНАКОМЛЕНИЮ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ		
	Статус р	анее поданного ход	цатайства	
	Введите номер ЕРДР (	мер ЕРДР должен состоять из 15 цифр	ФИЛЬТРОВАТЬ ОЧИСТИТЬ	
Номер ЕРДР Содержан	Дата ние подачи Орган регистрац	Ответ на ии Результат уведомление	ФИО Дата отвечающего ответа	ОБНОВИТЬ Записи Вложения
			1 2	3 4 5 6 7 8 9

Рисунок 10 – Поиск документов по номеру ЕРДР

## 4.7 Сервис «Подать Жалобу по уголовному правонарушению»

Интерфейсное окно сервиса «Подать жалобу по уголовному правонарушению» представлено на рисунке (Рисунок ).

	БІРЫҢҒАЙ ТІЗІЛІМІНІҢ БҮ Қазақстан Республикасы Бас проку Құқықтық статистика және өрне және	КАРАЛЫҚ СЕКТОРЫ ратурасының насетке алу часті комитеті	РЕЕСТРА ДОСУДЕБНЫХ РАССЛЕДОВАНИЙ Комитет по правовой статистика и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казакстан	RU Buiktm
На главную	ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ УГОЛОВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ + МАТЕРИАЛЫ УГОЛОВНОГО ДЕЛИ ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ К ОЗНАКОМЛЕН	ходатайство по уголовн пічавснарушізних + пічовиль- ико пользователя	ому жаласка по уголовному правонарушению -	
	Подать жал	юбу по уголовном	у правонарушению	
	Elif / Manassengum Experision Sameran Sameran Sameran Emil Tompin • Then • Then • Then optimatingen • Then optimatingen • Then optimatingen	Текс-Огранизатон Казакстрон ( Астана, Аллиаты и Албан) инд Пека инд Пека Уламот и на казрессынта Укакоте укака пос Укакоте укака казрессынта Укакоте укака пос Укаканте и на казрессынта Укаканте и пос укаканте и	5.MAD364.5	
	* Ten warrfu	Тепефон должен соответствовать шабл Уканите тип жалобы	wwy +7(000(000-00-00)	
	Орган приема жало	обы(получатель сообщения	1)	
	* Жалоба отправлена в орган	Укажите область		
	* Район • Орган уголовного	Укажите район Укажите орган уголовного преследования		
	* Статус обратившегося (фигуранта)	Укажите статус обратившегося		
	* Характер жалобы * Суть жалобы	Уканите характер жатобы		
	Документы Дополнятельная информация	Вам необходино заполенть поле Мания Выбять Религр затружаемых фай СТОБРАЗИТЬ	иуи 100 сланолов. пов не должни примандять 3346 ОТМОНА, ОТПРАЛИТЬ	

Рисунок 11 – Интерфейсное окно сервиса «Подача жадобы»

При выборе сервиса «Подать жалобу по уголовному правонарушению» пользователю предоставляется возможность для подачи жалобы в рамках досудебного расследования в порядке статьи 105 УПК РК. Жалобы не подпадающих под действия статьи 105 УПК РК и поступающие в рамках Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» необходимо направлять на сервис 115.kz или Портал Электронного Правительства.

Система открывает интерфейсное окно для заполнения обязательных полей и прикрепления документа, данные будут взяты с профиля с возможностью редактирования:

- Тип корреспондента: (Юридическое лицо, Физическое лицо)
- Пол: (Мужской, женский)
- Гражданство: (Гражданин РК, гражданин СНГ, лицо без гражданства, иностранец, оралман)
- Язык обращения (Казахский, Русский, Другой)
- Телефон мобильный (в формате +7(XXX) XXX-XX-XX)
- Тип жалобы: (Действие (бездействие) следователя, (Действие (бездействие) прокурора и Решение по уголовному делу)

#### Орган приема жалобы:

- Жалоба отправлена в орган: (Укажите область)
- Район: (Укажите район)
- Орган уголовного преследования: (Укажите орган уголовного преследования)
- Статус обратившегося (фигуранта): (Укажите статус обратившегося)
- Характер жалобы: (Укажите характер жалобы)
- Суть жалобы: (мин.100 символов);

Для подачи жалобы необходимо заполнить обязательные поля (отмеченные звездочкой \*), а также приложить необходимые документы для этого нажать кнопку выбрать, вложить необходимый файл и нажать кнопку отправить.

При необходимости указать дополнительные данные Нажимаем на кнопку Отобразить (Рисунок).

Дополнительная информация	ОТОБРАЗИТЬ
Номер ЕРДР относящийся к жалобе	Номер ЕРДР должен состоять из 15 цифр
Редактировать да	нные по о физическим лицам
ИИН подающего	Tomas Ch
жалобу	
Национальность	Укажите национальность 👻
Редактировать	данные по юридическим лицам
БИН подающего жалобу	
Форма ручного • ИИН представителя	набора представителя
• Имя представителя	Номер ИИН должен состоять из 12 цифр
* Фамилия	
представителя	
Отчество	
	Укажите пол представителя
Гражданство	Укажите гражданство представителя 👻
Национальность	Укажите национальность
Орган подлежа	ций обжалованию
Орган, действия которого подлежат	Укажите область 👻
обжалованию	
Район	Укажите район 👻
Орган уголовного	Укажите орган уголовного преследования 👻
преследования	
которого обжалуются	Флиния инициалы полжностного лица
	ОТМЕНА

Рисунок 12 – Интерфейсное окно сервиса «Дополнительная информация»

В открывшемся окне заполняем дополнительную информацию:

- Если известен номер ЕРДР относящийся к жалобе;
- Данные по физ.лицу подающего жалобу (заполняется данные представителя);
- Данные по юр.лицу подающего жалобу (заполняется данные представителя);
- Данные по представителю;
- Орган и должностное лицо подлежащий обжалованию.
   После заполнения необходимых полей необходимо нажать кнопку отправить.

## 4.8 Сервис «Статус ранее поданной жалобы»

Интерфейсное окно сервиса «Статус ранее поданной жалобы» представлено на рисунке (Рисунок 513)

На главную заявление об уголовном правонарушении - правонарушению - правонарушению - правонарушению - правонарушению - правонарушению - правонарушению - профиль портодетавленные к ознакомлению поръзователя					
Статус ранее поданной жалобы					
Статус Дата Орган ФИО ОБНОВИТЬ Номер жалобы Комментарий Решение жалобы решения регистрации исполнителя ЗАПИСИ Вложения					
Ж2340031701212 ыныны ответ тестовый демо Удовлетворено Согласовано 15.12.2017 ОВД СИЗОВА Т.Ю. 🥩 🖹 Индерского района					
ж2340031701934 йцуйцчу у ц Удовлетворено Согласовано 15.12.2017 ОВД ЕРОШИН 😴 📑 Индерского д.В. района					
Ж7113031701168 Тестовая жалоба из ПС в ЕРДР Удовлетворено На 14.12.2017 КПСиСУ ГП СИЗОВА Т.Ю. 🥃 🖹 согласовании РК					

Рисунок 13 – Интерфейсное окно сервиса «Статус ранее поданной жалобы»

Что бы посмотреть на статус ранее поданной жалобы необходимо перейти на соответствующую вкладку, где мы можем посмотреть статусы, принятые решения по жалобе, орган и ФИО исполнителя, также при нажатии кнопки Вложения можем увидеть и сохранить вложения. Для актуализации статусов необходимо нажать кнопку ОБНОВИТЬ ЗАПИСИ или иконку

## 4.9 Сервис «Материалы уголовного дела, представленные к ознакомлению»

Интерфейсное окно сервиса «Материалы уголовного дела, представленные к ознакомлению» представлено на рисунке (Рисунок 14).

		Введите номер ЕРДР	іомер ЕРДР должен со	остоять из 15 цифр	ОТПРАВИТЬ		
,	Номер ЕРДР	Решения	Кем приняты	Даты решения	Орган, где находится дело	обновить Записи	Вложени
14386 1	157113037070191	Зарегистрировано в ЕРДР				C	
		Принятие к своему производству	Compared and the	26.10.2015	УВД района Сарыарка ДВД		
		после регистрации в ЕРДР	Nyamana va Mia.	09:54:58	города Астана		
		Прерывание срока по ст.45 ч.7 п.1	Number 1 C	09.11.2015	УВД района Сарыарка ДВД		
		УПК РК	,	19:57:00	города Астана		
14737	171110031000	Такой пользователь не имеет прав				a	
		доступа к информации				~	
14755	1723400310	Зарегистрировано в ЕРДР				Ø	E
14360	157113031000000	Зарегистрировано в ЕРДР				C	
		Принятие к своему производству		26.10.2015	УВД района Сарыарка ДВД		
		после регистрации в ЕРДР		09:43:32	города Астана		
14763	1723400310	Зарегистрировано в ЕРДР				C	
		Принятие к своему производству		15.12.2017	00.0.14		
		после регистрации в ЕРДР	-	11:47:59	ОВД индерского раиона		

Рисунок 14 – Интерфейсное окно сервиса «Материалы уголовного дела представленные к ознакомлению»

Данным сервисом можно воспользоваться в следующих случаях:

– Если пользователь подал заявление об уголовном правонарушении и по нему принято решение «Регистрация в ЕРДР»;

– Если пользователь является потерпевшим, и на него заведена «Форма на пострадавшее (потерпевшее) лицо» в ЕРДР;

 – Если пользователь является подозреваемым, и на него заведена «Форма на лицо, подозреваемое/обвиняемое в совершении преступления» в ЕРДР;

– Если пользователь является адвокатом лица, подозреваемого/обвиняемого в совершении преступления и в ЕРДР есть отметка о, том что данное лицо является адвокатом

– Если пользователь является представителем или фигурантом лица, подозреваемого/обвиняемого в совершении преступления и в ЕРДР есть отметка о, том что данное лицо является представителем или фигурантом дела.

Для запроса пользователю необходимо знать номер ЕРДР. После ввода номера ЕРДР ПС ЕРДР отправит запрос в ЕРДР и ЕРДР предоставит ответ с информацией по данному номеру ЕРДР.

Так же посредством данного сервиса предоставляется возможность запроса и получения документов по данному номеру ЕРДР.

В интерфейсе окна сервиса доступна операция обновления информации, при нажатии

ОБНОВИТЬ ЗАПИСИ или иконки 🔁, также при нажатии кнопки Вложения 🖹 можем увидеть и сохранить вложения.

### 4.10 Сервис «Профиль пользователя»

Интерфейсное окно сервиса «Профиль пользователя» представлено на рисунке (Рисунок 15).

	СОТҚА ДЕЙІНГІ ТЕРГЕЛ-ТЕКО БІРЫҢҒАЙ ТІЗІЛІМІНІҢ БҮҚ С	СЕРУДІҢ АРАЛЫҚ ЕКТОРЫ	ПУБЛИЧНЫЙ СЕКТОР ЕДИНОГО РЕЕСТРА ДОСУДЕБНЫХ РАССЛЕДОВАНИЙ	R
	Қазақатан Республикасы Бас прокура Құқықтық статистика және арнайы	турасының есепке алу	Комитет по правовой статистике и специальным учетам	9
	wariirge	егі комитеті	Генеральной прокуратуры Республики Казахстан	
На главную	ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ УГОЛОВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ +	ХОДАТАЙСТВО ПО УГОЛОВНО ПРАВОНАРУШЕНИЮ +	ОМУ МАТЕРИАЛЫ УГОЛОВНОГО ДЕЛА ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ К ОЗНАКОМЛЕНИЮ	ПРОВИЛ ПОЛЬЗОВАТ
		Досье пользова	теля	
	EMM			
	Наименорание			
	организации			
	* Фамилия			
	* Vina			
	Отчество			
	* Дата рождения		<b>m</b>	
	Документы			
	* Ten			
	* Howep			
	* Лата рыдачи		8	
	Адрес прописки поль	зователя		
	Республика			
	Область			
	Ранон			
	Населенный пункт			
	Улица			
	Дом			
	Kopnyc			
	Квартира	45		
	Email			
		Отправлять уведомления на email		
	* Телефон			
	* Телефон мобильный	,		
		Отправлять sms уведомления		
			OTMEHA COXPAHUTE	
о информационный	CEPBIAC		Поддержка портала	support@prevatet

Рисунок 15 — Интерфейсное окно сервиса «Профиль пользователя»

После первой авторизации пользователя ПС ЕРДР предлагает дозаполнить обязательные поля в «Досье пользователя» для дальнейшей работы в ПС ЕРДР.

Остальная информация в «Досье пользователя, которая отображается при первичном входе в ПС ЕРДР» передается из ГБД ФЛ и ЭЦП НУЦ РК пользователя.